

Gegevens verkoper

Anke Apers (MUS)

Adres: Zenneweg 75, 1980 Eppegem

e-mail info@creamus.be

Ondernemingsnummer 0631.905.312

Bijzondere vrijstellingsregel kleine ondernemingen

1. Verkoopovereenkomst

De verkoopovereenkomst komt tot stand tussen Anke Apers (MUS) en de meerderjarige opdrachtgever (de 'klant'), op het ogenblik dat een mail naar de klant wordt verstuurd ter bevestiging. Ieder die een bestelling plaatst bij Anke Apers (MUS), verklaart zich akkoord met deze verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Het elektronisch bewijs (bv. email, back-ups,...) wordt door alle betrokken partijen aanvaard binnen het kader van de verkoopovereenkomsten en relaties.

2. Prijzen en productinformatie

Al onze prijzen zijn in Euro. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders is aangegeven. Verzendingskosten worden duidelijk apart aangegeven. Voor een bestelling gelden altijd de prijs en de actie die op het moment van de bestelling worden vermeld. Anke Apers (MUS) houdt zich het recht voor de prijzen van de producten en de productinformatie ten alle tijden te wijzigen en te corrigeren. Indien korte tijd later een al aangeschaft product afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil.

3. Online bestelling

Nadat je je bestelling verstuurd hebt, krijg je een automatisch gegenereerde email met de bevestiging van je bestelling. Indien je geen mail van ons hebt ontvangen, controleer je best ook eens jouw ongewenste post. We weten uit ervaring dat onze mails daar soms in terecht komen. Mocht er een fout in ons voorraadsysteem zitten en een artikel toch niet meer voorradig zijn, dan krijg je daar ten laatste de volgende werkdag bericht van. Dit kan met uitzondering langer duren tijdens verlofperiodes.

4. Betaling

Een plekje van een beleving wordt 8 dagen voor jou gereserveerd. Hebben we na 8 dagen nog geen betaling ontvangen, worden de gereserveerde artikelen terug te koop aangeboden.

Wij werken voor een veilige betaalomgeving samen met partner Mollie. Dit betaalplatform is geïntegreerd in de webshop. Meer info over Mollie kan je vinden op www.mollie.com/be

5. Algemene Voorwaarden creabelevingen

Door het aanschaffen van tickets voor onze creabelevingen gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

5.1 Reserveringen en Annuleringen:

a. *Reserveringen:* Door het kopen van een ticket voor een beleving, bevestigt u deelname aan het specifieke workshop op de aangegeven datum/data.

b. *Annuleringen*: Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan onze klantenservice. We begrijpen dat omstandigheden kunnen veranderen; echter, er wordt geen restitutie of vergoeding geboden voor laattijdige annuleringen.

5.2 Niet Komen Opdagen:

- a. *Afwezigheid zonder melding*: Indien deelnemers niet aanwezig zijn op de creabeleving zonder voorafgaande kennisgeving, wordt geen restitutie verstrekt.
- b. *Omstandigheden*: Begrijpelijk(er)wijs kunnen onvoorziene omstandigheden zich voordoen, zoals ziekte of onverwachte gebeurtenissen. We erkennen deze situaties, maar kunnen geen vergoeding of tegoed aanbieden voor gemiste creabelevingen als gevolg van deze omstandigheden. Wij raden dan ook aan om je gekochte ticket door te verkopen aan kennissen of vrienden. Breng ons daar ook van op de hoogte.

5.3 Wijzigingen en Flexibiliteit:

- a. *Wijzigingen door Anke Apers (MUS)*: In het geval van onvoorziene omstandigheden die buiten onze controle liggen (zoals weersomstandigheden of overmacht, ...), behouden we ons het recht om de creabeleving te wijzigen, uit te stellen of te annuleren. In dit geval zullen we ons best doen om alternatieven aan te bieden of een passende oplossing te vinden.
- b. *Flexibiliteit van de deelnemer*: We moedigen deelnemers aan om flexibel te zijn en begrip te tonen in het geval van onverwachte veranderingen. We zullen ons best doen om een bevredigende oplossing te vinden in dergelijke gevallen, maar kunnen geen garanties bieden voor specifieke wijzigingen of terugbetalingen.

5.4 Aansprakelijkheid

- a. Anke Apers (MUS) is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove fout van haarzelf of haar aangestelde, of bij overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van nalatigheid.
- b. Deelnemers nemen deel aan activiteiten op eigen risico en zijn zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en persoonlijke bezittingen.
- c. Anke Apers en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of diefstal van goederen op de locatie.

5.5 Contactgegevens:

Voor vragen, annuleringen of wijzigingen kunt u contact opnemen met ons via info@creamus.be

Door het aanschaffen van een ticket voor onze creabelevingen erkent u deze algemene voorwaarden en gaat u akkoord met de hierboven beschreven richtlijnen.

6. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, inbegrepen alle vormen van overmacht en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

7. Copyright

Er berust auteursrecht op alle aanwezige informatie op deze website. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van Anke Apers (MUS)

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of verspreiden in welke vorm dan ook.

8. Privacybeleid:

Door te bestellen op de internet site van Anke Apers (MUS), staat de koper uitdrukkelijk toe over te gaan tot de verwerking en het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. De verwerking voor marketingdoeleinden en de geïndividualiseerde reclame gebeurt enkel indien de klant zich hiertoe uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard tijdens het orderproces. Anke Apers zal de gegevens niet overmaken aan derden. De koper heeft voor alle gegevens het recht op inzage en verbetering. De koper heeft ten allen tijde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden.

Slotbepaling:

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onwettig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.